



Billenő és szekcionált garázkapuk jótállási feltételei

1. A jótállás időtartama

A Hörmann-garázskapu működésére - az alábbi alkatrészek kivételével - a HÖRMANN Hungária Kft. a megvásárlás időpontjától számítva 10 év jótállást biztosít.

A vásárlás dátumától számítva 5 év jótállás a rugókra, drótkötelekre futógörgőkre, zsanérokra és fordító görgőkre normál használat, naponta max.5 nyitásciklus(nyitás/zárás) esetén. Cserealkatrészekre a jogszabályban meghatározott jótállási idők vonatkoznak.

2. A jótállás feltételei

A jótállást csak abban az országban lehet érvényesíteni, amelyikben a Hörmann terméket vásárolták. Az árut a gyártó által előírt módon kell értékesíteni. A garanciális igényt kizárólag a szerződés tárgyát képező termékre lehet érvényesíteni. Garanciális igényt benyújtani a vásárlást igazoló számlával együtt kell, ami tartalmazza a vásárlás időpontját és a viszonteladó adatait.

3. A garancia teljesítése

A jótállási idő alatt a Hörmann termékek minden olyan hibáját elhárítjuk, amik bizonyíthatóan anyaghibára vagy gyártási hibára vezethetők vissza. Kötelezzük magunkat, hogy a hiányos terméket vagy azonnal hibátlanra cseréljük, vagy kijavítjuk vagy megtérítjük az árát. A lecserélt alkatrészek a Hörmann tulajdonát képezik.

4. A jótállást kizáró okok

- nem szakszerű beépítésből és/vagy elhanyagolt ápolásból és karbantartásból eredő hibák
- nem szakszerű beüzemelésből és kezelésből fakadó hibák
- szándékos rongálásból adódó hibák
- külső behatások, mint tűz, víz, sók, lúgok, savak, abnormális környezeti hatások, egyéb erők
- mechanikus károk a nem megfelelő, nem szakszerű szállításból és beszerelésből adódóan
- alapozás- vagy egyéb felületkezelés sérülése
- nem szakemberek által végzett javítások esetén
- ha idegen termékeket/alkatrészeket szerelnek fel a gyártó jóváhagyása nélkül
- a termékazonosító kód eltávolítása vagy olvashatatlaná tétele

Szigetszentmiklós, 2020.12.18.


Hörmann Hungária Kft.

HÖRMANN Hungária Kft. 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 15
Tel.: 24/525-100, Fax: 24/525-110; E-mail info@hormann.hu

HÖRMANN HUNGÁRIA KFT.
2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 15.
Adószám: 10587751-2-13
Számolatszám: Ralfelsen Bank ZRT,
12001008-01364609-00100008
1.