

CAME

CAME Connect automatikákhoz

CAME  **NNECT**
CLOUD CONNECTED TECHNOLOGY

FA00403-HU



P

Professionális felhasználói kézikönyv

HU

Magyar

TARTALOMJEGYZÉK

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK	Pag.	2
Támogatott böngészők:		2
Magánfelhasználó		2
Professzionális felhasználó		2
Regisztrálás professzionális felhasználóként		3
CAME CONNECT A PROFESSZIONÁLIS FELHASZNÁLÓ SZÁMÁRA	Pag.	4
[Professzionális felhasználó] profil kezelése		4
Egy rendszer készülékeinek állapotának megjelenítése		5
Karbantartási értesítések		6
Az ügyfelek kezelése		6
A professzionális felhasználó számára fenntartott funkciók		7
Új ügyfél hozzáadása		8
A felszerelt készülékek listája		8
A műszaki segítségkérések kezelése		9

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A CameConnect technológia lehetővé teszi a kompatibilis CAME készülékek vagy rendszerek távvezérlését.

Támogatott böngészők:

Chrome (2015 eleje, 40-es verzió)
Firefox (2015 eleje, 32-es verzió)
Explorer 10 vagy újabb verziók
Chrome Android 4.4.4-hez
Safari IOS 8/9 (ipad, iphone..) rendszerhez

A CameConnect az automatikák esetében két felhasználótípus számára készült:

Magánfelhasználó

A speciális alkalmazás révén a magánfelhasználó biztonságosan kapcsolódhat a rendszerhez vagy a hozzá tartozó készülékekhez.
Például távoli hozzáféréssel ellenőrizheti lakása automatikáit, megtekintheti a tvcc rendszer videókamerái által felvett képeket, műszaki segítséget kérhet a felszerelő szakembertől stb., mindezt okostelefon vagy tablet révén. A CameConnect honlap a következő címen érhető el: <http://www.cameconnect.net/>.

Professzionális felhasználó

A CAME-minősítéssel rendelkező professzionális felhasználó egyszerű internetkapcsolat révén, **a rendszer tulajdonosának engedélyével** elvégezheti a komplett rendszerdiagnosztikát, felismerheti az esetleges rendellenességeket a gyors és hatékony beavatkozás céljából.

A CameConnect honlap a következő címen érhető el: <http://www.cameconnect.net/>.

A CameConnect szolgáltatásainak igénybe vételéhez a magán- vagy professzionális felhasználóknak regisztrálniuk kell a portálon és ezután a vezérelt készülékeket is regisztrálni kell.

A CameConnect a belépési űrlapba beírt hitelesítő adatok alapján különbözteti meg a magán- és a professzionális felhasználókat.

Regisztrálás professzionális felhasználóként



Az ikon a professzionális felhasználóknak kínált szolgáltatásokat jelöli és megnyitja a regisztrációs ablakot.

Figyelmesen válasszon felhasználói nevet és jelszót, mivel a CAMEConnect portálba való belépéshez, a kezelt rendszerek távkarbantartásához és konfigurálásához minden alkalommal meg kell adni ezeket.

Miután kitöltötte az űrlap összes mezőjét, nyomja meg az **1** gombot az eljárás befejezéséhez.

Technician registration

Installatore_01

.....

.....

Massimo Rio

03/12/1998

Male

riomassimo@gmail.com (+39) 347 8200635_

Via Rimembranza, Camino Al Tagliamento, Province of UD

Via Rimembranza 15

Camino al Tagliamento UD

Italy 33030

Tecnoinstallazioni

01032650078

Came ITALY

I'm not a robot

I want to receive news and special offers

I agree with Privacy

I agree with Terms and Conditions

Register **1**

Otherwise return to LOGIN page ←

CAMECONNECT
CLOUD CONNECTED TECHNOLOGY

WELCOME TO CAME CLOUD SERVICE!

The world's premier supplier of automatic gates, parking barriers, retractable bollards, turnstiles and tubular motors

Register

Login

Installatore_01

.....

Forgot password?

Sign in

Stay signed in

Egy köszöntő üzenet erősíti meg a regisztrálást.

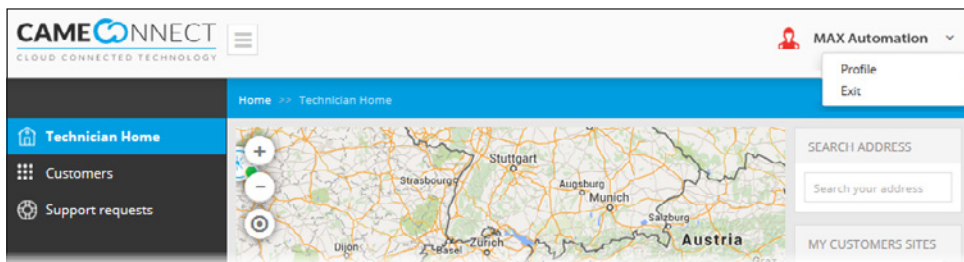
A professzionális felhasználó regisztrálása érvényesítési eljárás alá eshet, ezért a fiók engedélyezése nem mindig azonnali.

CAME CONNECT A PROFESSZIONÁLIS FELHASZNÁLÓ SZÁMÁRA



A professzionális felhasználó a CAME Connect révén az alábbi műveleteket végezheti el:

- Ügyfelei rendszereinek megtekintése.
Ha az ügyfél elhelyezte a rendszerét (a továbbiakban [helyszín]) a térképen, akkor a szerelő is megtekintheti a [helyszín]-t a saját térképén; a [helyszín] minden esetben megjelenik a listában.
- Minden [helyszín] állapotának megjelenítése (működik/rendellenesség).
- Az ügyfeleknek egy adott [helyszín]-en felszerelt készülékeinek (működik/rendellenesség) listájának megjelenítése.
- Egy magánfelhasználó hozzáférési jogainak megszerzése annak engedélyével.
- Ügyfelek listájának megtekintése.
- Új ügyfelek meghívása a Came Connect portálra való regisztrálásra.



[Professzionális felhasználó] profil kezelése

Magánfelhasználói profil - Professzionális felhasználói profil

A portál jobb felső részén mindig látható a belépett felhasználó neve; rákattintva megjeleníthető a profil konfigurálási ablaka illetve a kilépés gombja.

Az ablakban megjelennek a profil adatai, amelyeket a regisztrálás során megadott, ezeket a felhasználó bármikor módosíthatja.

A Came Connect portál oldalai a böngésző nyelvén jelennek meg, illetve a nyelv beállítható az oldalak bal alsó részén levő gombbal. A böngésző memorizálja az utolsóként beállított nyelvet és a következő belépéskor ezt használja.

PROFILE DATA

Username MAX Automation	Gender Male
First name Maximilian	Last name Rossi
Birthdate 05/12/1976	1 Language italiano (Italia)
	[EN]Fuso Orario[EN] Select an item..
Email address maxautomation@gmail.com	Telephone number (+39) 347 8765432_
2 Search your address Via Roma, Treviso, TV, Italia	
Via Roma	Str.n.
Treviso	TV
Italy	31100
3 Password	
Confirm password	
4 Branch Came ITALY	
Technician unique identifier F046B91C	

Az azonosító kódot közölje ügyfeleivel, akik azt beírhatják saját profiljuk adataiba (lásd a "CAME Connect a magánfelhasználó számára" útmutatót).

1 Válassza ki a profilhoz a nyelvet, az értesítések ezen a nyelven kerülnek elküldésre.

2 A mező kitöltésével a rendszer meghatározza a földrajzi helyzetét és automatikusan kitölti a következő mezőket.

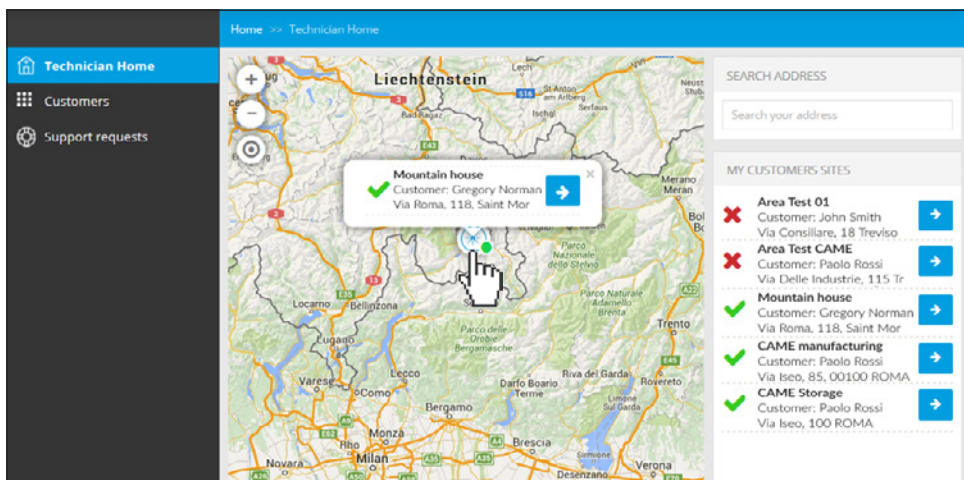
3 A jelszó megváltoztatásához töltsé ki újra ezeket a mezőket. Ha a profil módosítása nem érinti a jelszót, akkor üresen hagyhatja ezeket a mezőket.

4 A szerelő azonosító adatai, a rendszer automatikusan hozza létre, nem módosíthatók.

Egy rendszer készülékeinek állapotának megjelenítése

A fő ablak lehetővé teszi a regisztrált professzionális felhasználó által kezelt összes rendszer közvetlen megjelenítését.


A térképen az ikonok és a jobb oldalon a lista elemei azonosítják az ügyfelek [helyszín]-eit.




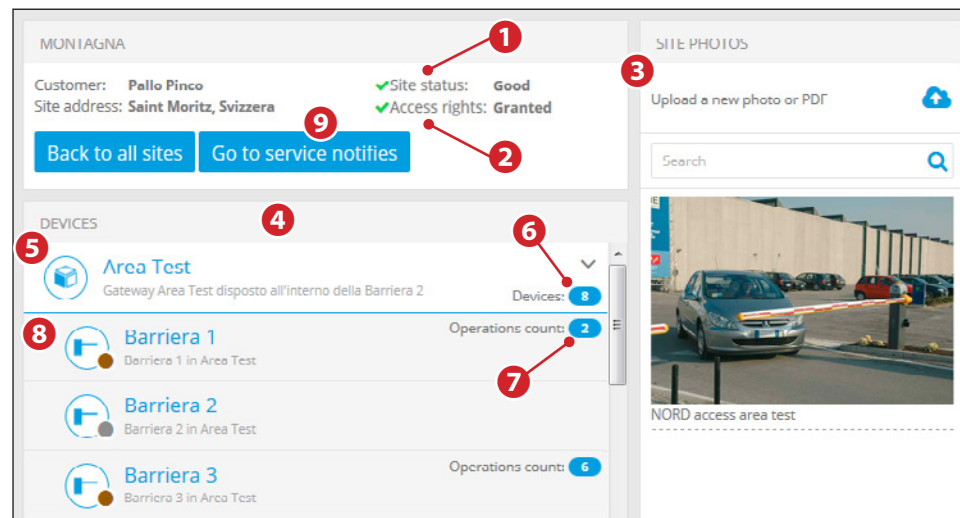
A kék nyílra kattintással közvetlenül beléphet egy ablakba, amely a kijelölt helyszínre vonatkozó összes információt tartalmazza.

- 1 A rendszer általános állapota.
- 2 A magánfelhasználó számára engedélyezett belépési jog helyzete.
- 3 Fénykép vagy pdf (például a rendszer alaprajza vagy nézete...) hozzáadása a [helyszín] jobb leírása céljából.
- 4 Az ablak a [helyszín]-en felszerelt készülékek listáját tartalmazza, és - ha a felhasználó engedélyezte a hozzáférést - az állapotukat.
- 5 Az ikon az automatika gateway-t jelöli (CONNECT GW).


 A készülék megfelelően működik.

 A készülék nincs megfelelően konfigurálva.


 A készülék konfigurálva van, de nem elérhető.





- 6 A gateway-hez csatlakozó készülékek száma.
- 7 A készülék által elvégzett műveletek számlálója.
- 8 A gateway-hez csatlakozó készülékek, az ikon révén könnyen azonosítható a készülék típusa és pillanatnyi állapota.


 Az automatika hiba állapotban van.

 Az automatika nyitva van.

 Az automatika állapota nem ismert.

 Az automatika zárva van, tárászása, kalibrálása szükséges.

 Az automatika mozog vagy áll.

 A csatlakozó készülékek állapotának megtekintése csak azon szerelők számára engedélyezett, akik a rendszertulajdonos magánfelhasználóktól erre felhatalmazást kaptak.

- 9 Lehetővé teszi a karbantartási értesítéseket kezelő ablak megnyitását.

Karbantartási értesítések

Home >> Bianchi Luigi >> Devices list >> Area Test Expo >> Notifications for technician

NOTIFICATIONS FOR TECHNICIAN

NOTIFICATIONS FOR TECHNICIAN

1 > Barriera 1 [12 / 12000] 3/20/2017

Back to dashboard + Add

NOTIFY

Device: Barriera 2 [34]

Threshold Operations count: 12000

Fire at: 03/20/2017

Notes: Barriera 2 routine maintenance

Save

A portál ezen szekciójában a szerelő beprogramozhatja minden egyes készülék működésére vonatkozóan az értesítő e-mail küldését; az értesítők lehetővé teszik a készülékek ütemezését a mozgások száma vagy a legutóbbi karbantartás óta eltelt idő alapján.

- 1 Már beprogramozott értesítők.
- 2 Új értesítő hozzáadása.
- 3 Megfigyelt készülék.
- 4 Mozgási szám küszöbértéke, amelynek túllépésekor a rendszer értesítést küld.
- 5 Az értesítés elküldési dátuma.
- 6 Az értesítéshez mellékelte megjegyzések.

Az értesítés akkor kerül elküldésre, amikor a 4 és 5 pontban megjelölt feltételek egyike teljesül.

Az ügyfelek kezelése

Home >> Customers >> Customers

CUSTOMERS

Filter by: First name, Last name, Email address

USERNAME	FIRST NAME	LAST NAME	EMAIL ADDRESS	CREATION DATE	MANAGE CUSTOMER	EDIT CUSTOMER	CUSTOMER PROFILE
luigi	Luigi	Bianchi	luigi@came.com	8/28/2015 12:04 PM	Manage customer		
luigbianchi	Luigi	Bianchi	luigi@came.com	8/28/2015 8:40 AM	Manage customer		
giorgoferrari	Giorgio	Ferrari	giorgio@came.it	9/16/2015 5:23 PM	Manage customer		

1-3 di 3 elementi

Az ügyfelek listájában megjeleníthetők az összes regisztrált ügyfél adatai.

- 1 Lehetővé teszi az ügyfél profiljának módosítását (ha az ügyfél engedélyezte a rendszeréhez való hozzáférést műszaki segítségkérés során).
- 2 A memorizált ügyfél profiljának megjelenítése.
- 1 Lehetővé teszi a kijelölt ügyfél rendszerének teljes ellenőrzését (ha az ügyfél engedélyezte a rendszeréhez való hozzáférést műszaki segítségkérés során).

Technician Home

CUSTOMERS

Filter by: First name

Managed user: Bianchi Luigi

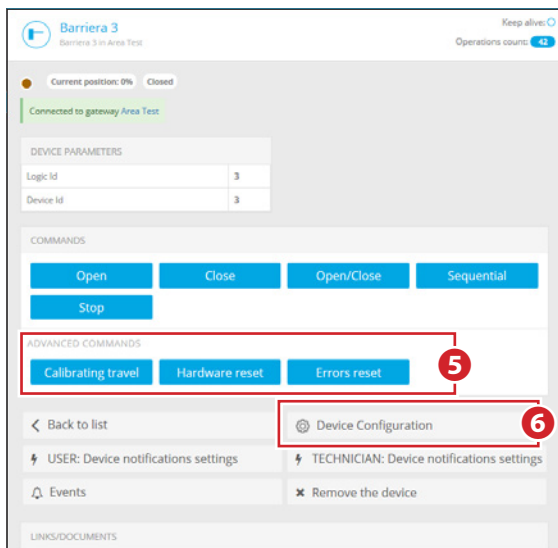
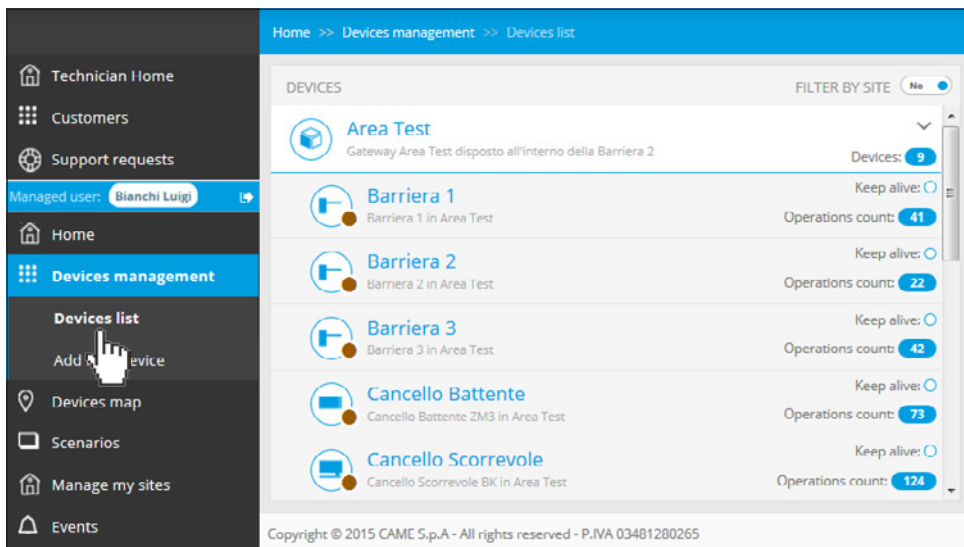
- Home
- Devices management
- Devices map
- Scenarios
- Manage my sites
- Events

- 4 A kezdőlap oldalsó oszlopa megnyílik és hozzáférést biztosít a kijelölt ügyfélhez társított rendszer összes területéhez és beállításához.

Az ügyfél által felhatalmazott szerelő rendelkezik a magánfelhasználó összes jogosultságával (lásd a "CAME Connect a magánfelhasználó számára" útmutatót).

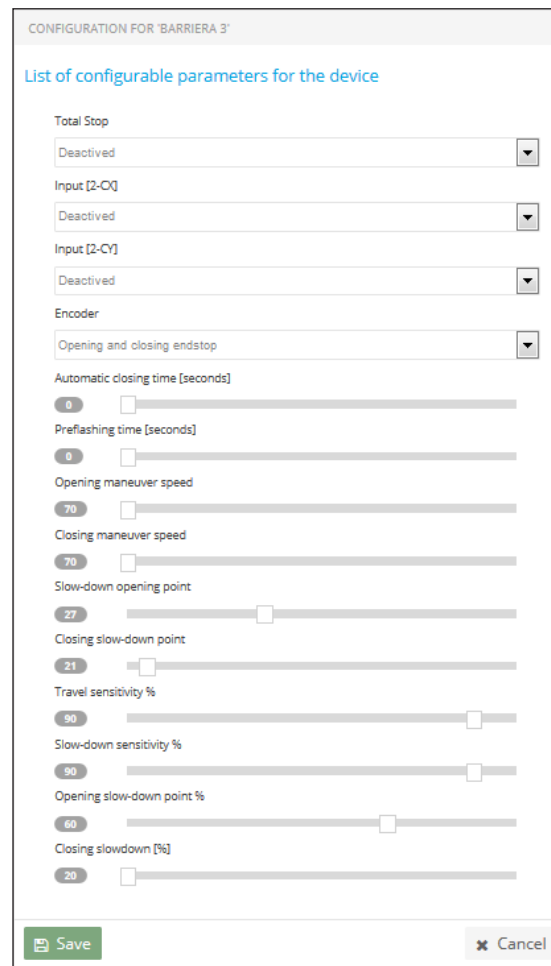
A professzionális felhasználó számára fenntartott funkciók

A felhatalmazott professzionális felhasználó a helyszín készülékeihez való hozzáférés során kijelölheti a készülékek egyikét és beléphet a magánfelhasználó számára fenntartott beállítások és vezérlések ablakába.



A professzionális felhasználónak rendelkezésére áll néhány kiegészítő vezérlés, amellyel a magánfelhasználó nem rendelkezik **5**.

6 Ezzel a gombbal beléphet a készülék konfigurációs ablakába.



A professzionális felhasználó - a magánfelhasználóval ellentétben - módosíthatja az automatika bizonyos üzemi paramétereit.

Ezt a műveletet csak képzett szakember végezheti a konfigurálás alatt levő készülékre vonatkozó előírások betartásával.

⚠ Egyes konfigurálási paraméterek nem megfelelő módosítása az automatika és a bekötött biztonsági eszközök rendellenes működését okozhatja.

Új ügyfél hozzáadása

Home >> Customers >> Edit customer profile

Technician Home

Customers

Customer list

Add new customer

Installed devices

Support requests

CUSTOMER DATA

Username: ROSSIPAULO Gender: Male

First name: Paolo Last name: Rossi

Birthdate: 05/06/1968

Email address: rossipaolo@gmail.com Telephone number: (+00) 393 478200832

Search your address: Via Martiri della Libertà, 115, D

Via Martiri della Libertà 115

Treviso TV

Italy 31100

Back to list Save customer

Töltse ki az űrlap minden részét és mentse el az ügyfelet a listába.

Az ügyfél a megadott e-mail címére meghívást kap a CAMEConnect portálra való regisztrálásra.

Ha az ügyfél elfogadja a meghívást és regisztrál, automatikusan a meghívó szerelőhöz kerül társításra; mindazonáltal a felhasználó bármikor változtathat megbízott szerelőt.

Ez a funkció azoknak a professzionális felhasználóknak készült, akiket a magánfelhasználó teljeskörűen megbízott a rendszer felszerelésével és konfigurálásával.

A magánfelhasználónak nincs más dolga, mint a meghívást követően regisztrálni a CAMEConnect portálra és engedélyezni a hozzáférést a szerelő számára, aki ezzel az összes szükséges művelet elvégzésére felhatalmazást kap.

A felszerelt készülékek listája

Home >> Customers >> Installed devices

Technician Home

Customers

Customer list

Add new customer

Installed devices

Support requests

INSTALLED DEVICES

Filter by: Customer Type Key code Filter

CUSTOMER	DEVICE NAME	TYPE	KEY CODE	OPERATIONS COUNT	MANAGE DEVICE
Sala Riccardo	Pannello Demo	Other Gateway type	72AD88794E59742D	0	'Cant access'
Bianchi Luigi	IO Dissuasore	IORS485 Board		0	'Cant access'
Bianchi Luigi	Scorrevole	Sliding gate		130	'Cant access'
Bianchi Luigi	Dissuasore	Connected device		0	'Cant access'
Bianchi Luigi	Gateway 1 Laboratorio R&D	Gateway	76E1A33655FAEC81	0	'Cant access'
Bianchi Luigi	Tornello Test	Turnstile		0	'Cant access'
Ferrari Giorgio	test	Security camera		0	'Cant access'

Items per page: 20 1 - 17 di 17 elementi

Ebben a szekcióban a szerelő megjelenítheti az ügyfeleinél felszerelt készülékek listáját.

Ahol lehetséges, megjelenik a készülék által a felszerelése óta elvégzett műveletek száma.

A műszaki segítségkérések kezelése

CREATION DATE	REQUEST COMM	REQUESTED BY	SUPPORT REQUEST IS OPEN	CLOSED AT	FULL ACCESS GRANTED	SHOW DETAILS
3/21/2016 10:42 AM	Please check on "Test CAME" device BARRIERA 1.	Pallo Pinco	Yes		Yes Active until 3/25/2016 10:41 AM	
3/18/2016 11:47 AM	IORS485 Board	Bianchi Luigi	Yes		Yes Active until 3/31/2016 11:47 AM	
3/14/2016 8:57 AM	Please check on "Test CAME" device BARRIERA 1.	Pallo Pinco	No	3/14/2016 9:01 AM	No	

Ebben a szekcióban a szerelő megjelenítheti a műszaki segítségkérések listáját. A kérés dátumán felül megjeleníthetők az esetleges információk és a kérést küldő magánfelhasználó neve.

- 1 A műszaki segítségkérés állapota és lezárás dátuma.
- 2 Az oszlopban látható a rendszerhez való korlátlan hozzáférés lejáratának a magánfelhasználó által meghatározott időpontja.
- 3 Belépés a kezelési részletek ablakába és a kérés lezárása.

SUPPORT REQUEST

Creato da
Pallo Pinco

Creation date
3/21/2016 10:42:13 AM

Grant Full Access
Yes
The grant expired at 3/25/2016 9:41:00 AM

Comment
richiesta

Customer
Pallo Pinco

Public notes (the customer can see)

4 Ok, i will come to your plant on monday, probably is a mechanical problem.

Private notes

5 Remember to check stroke end block

6 Manage customer

7 CLOSE request

Back to list

- 5 A műszaki segítségkérésre vonatkozó megjegyzések helye, amelyeket a magánfelhasználó is elolvashat.
- 6 A professzionális felhasználó saját magának fenntartott megjegyzései.
- 7 Azonnali hozzáférés a kérést elküldő felhasználó eszközeihez.
- 8 A műszaki segítségkérés lezárásának/újabbóli megnyitásának gombja.

☞ Csak a professzionális felhasználó zárhat le egy műszaki segítségkérést.

12. old. - Kézikönyv kódja: FA00403-HU verziószám: 1 04/2016 © CAME s.p.a. -
A jelen kézikönyvben található adatok és információk bármikor és előzetes figyelmeztetés nélkül módosíthatók.

CAME
s a f e t y & c o m f o r t



Came S.p.A.

Via Martiri Della Libertà, 15 Via Cornia, 1/b - 1/c

31030 **Dosson di Casier** - Treviso - Italy 33079 **Sesto al Reghena** - Pordenone - Italy

☎ (+39) 0422 4940 – 📠 (+39) 0422 4941 ☎ (+39) 0434 698111 – 📠 (+39) 0434 698434

www.came.com